

INDICADOR MENSAJERÍA EXPRESA IV TRIMESTRE AÑO 2022

PETICIONES, QUEJA Y RECLAMOS	
CLASE	CANTIDAD
PERDIDA DEL OBJETO POSTAL	5
INCUMPLIMIENTO EN TIEMPOS DE ENTREGA	3
AVERIA DEL OBJETO POSTAL	1
EXPOLIACIÓN DEL OBJETO POSTAL	1
TOTAL	10

INDICADOR DE ATENCIÓN TELEFONICA		
CLASE	LLAMADAS ENTRANTES	LLAMADAS CONTESTADAS
MENSAJERÍA EXPRESA	199.847	161.041

INDICADOR DE CALIDAD			
CLASE	CANTIDAD DE REMESAS	INCONFORMIDADES DEL SERVICIO	%
CALIDAD DEL SERVICIO	65.403	10	99,98%

**brasil
carga**