

INDICADOR MENSAJERÍA EXPRESA II TRIMESTRE AÑO 2024

PETICIONES, QUEJA Y RECLAMOS

CLASE	CANTIDAD
PERDIDA DEL OBJETO POSTAL	9
INCUMPLIMIENTO EN TIEMPOS DE ENTREGA	10
AVERIA DEL OBJETO POSTAL	4
EXPOLIACIÓN DEL OBJETO POSTAL	1
TOTAL	24

INDICADOR DE ATENCIÓN TELEFÓNICA

CLASE	LLAMADAS ENTRANTES	LLAMADAS CONTESTADAS
MENSAJERÍA EXPRESA	52.610	5.154

INDICADOR DE CALIDAD

CLASE	CANTIDAD DE REMESAS	INCONFORMIDADES DEL SERVICIO	%
CALIDAD DEL SERVICIO	36.569	24	99,95%